

## สรุปจากแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมบริการ

## โครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระภาษี ของเทศบาลเมืองเขาสامยอ อ.เมือง จ.ลพบุรี

รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

## ๑. จำนวนผู้ที่เข้าร่วมใช้บริการตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 200 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 ราย

เพศ ชาย จำนวน 30 ราย

หญิง จำนวน 120 ราย

อายุ ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน - ราย 18 - 25 ปี จำนวน - ราย

26 - 35 ปี จำนวน 12 ราย 36 - 60 ปี จำนวน 58 ราย

มากกว่า 60 ปี จำนวน 80 ราย

การศึกษา ประถม จำนวน 62 ราย มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 20 ราย

มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 30 ราย ปริญญาตรี จำนวน 38 ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - ราย

อาชีพ เกษตรกร จำนวน 30 ราย รับจ้าง จำนวน - ราย

รับราชการ จำนวน 24 ราย ข้าราชการบำนาญ จำนวน 26 ราย

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 60 ราย อื่น ๆ จำนวน 10 ราย

## ขอรับบริการ

ภาษีป้าย จำนวน 86 ราย

ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 64 ราย

๒. \*ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ จากแบบสอบถาม โดยสรุป

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ควรปรับปรุง 1	รวม
1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง		110	54		150
2	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	106	32	12		150
3	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4	ท่านต้องการให้เทศบาลออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการรับชำระภาษี	150				150
5	การจัดการอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ - ความเหมาะสมของสถานที่	130	20			150
6	ท่านคิดว่าโครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เป็นการอำนวยความสะดวกและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน	150				150

จากแบบสอบถามดังกล่าว ในด้านความพึงพอใจใน โครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระภาษีของเทศบาลเมืองเขาสยามยอด ผู้ให้ข้อมูลในแบบสอบถามและใช้บริการให้การตอบรับและส่วนใหญ่ยังพอใจในการให้บริการ รวมถึงยังคงอยากให้มีโครงการต่อไป

## แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระภาษี ของเทศบาลเมืองเขาสงาเขต อ.เมืองลพบุรี จ. ลพบุรี

\*ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 18 ปี  18 - 25 ปี  26 - 35 ปี  
 36 - 60 ปี  มากกว่า 60 ปี
3. การศึกษา  ประถม  มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส. ปริญญาตรี  
 สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ  เกษตรกร  รับจ้าง  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 รับราชการ  ข้าราชการบำนาญ  อื่น ๆ.....
5. ขอรับบริการ  ภาษีป้าย  ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

\*ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ

ให้เขียนเครื่องหมาย / ในรายการ

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง				
2	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ				
3	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				
4	ท่านต้องการให้เทศบาลออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการรับชำระภาษี				
5	การจัดการอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ - ความเหมาะสมของสถานที่				
6	ท่านคิดว่าโครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่เป็นการอำนวยความสะดวกและเกิดประโยชน์แก่ประชาชน				

\* ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ(โปรดระบุ).....

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....