

## สรุปจากแบบประเมินความพึงพอใจผู้เข้าร่วมบริการ

## โครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระภาษี ของเทศบาลเมืองเขาสامยอ อ.เมือง จ.ลพบุรี

รายละเอียดข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

## ๑. จำนวนผู้ที่เข้าร่วมใช้บริการตอบแบบสอบถาม

ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 200 ราย

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 150 ราย

เพศ ชาย จำนวน 30 ราย

หญิง จำนวน 120 ราย

อายุ ต่ำกว่า 18 ปี จำนวน - ราย 18 - 25 ปี จำนวน - ราย

26 - 35 ปี จำนวน 12 ราย 36 - 60 ปี จำนวน 58 ราย

มากกว่า 60 ปี จำนวน 80 ราย

การศึกษา ประถม จำนวน 62 ราย มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 20 ราย

มัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 30 ราย ปริญญาตรี จำนวน 38 ราย

สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - ราย

อาชีพ เกษตรกร จำนวน 30 ราย รับจ้าง จำนวน - ราย

รับราชการ จำนวน 24 ราย ข้าราชการบำนาญ จำนวน 26 ราย

ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 60 ราย อื่น ๆ จำนวน 10 ราย

## ขอรับบริการ

ภาษีป้าย จำนวน 86 ราย

ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง จำนวน 64 ราย

๒. \*ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มารับบริการ จากแบบสอบถาม โดยสรุป

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก 4	ดี 3	พอใช้ 2	ควรปรับปรุง 1	รวม
1	การประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง		110	54		150
2	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	106	32	12		150
3	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4	ท่านต้องการให้เทศบาลออกหน่วยเคลื่อนที่ให้บริการ รับชำระภาษี	150				150
5	การจัดการอำนวยความสะดวกด้านสถานที่ - ความเหมาะสมของสถานที่	130	20			150
6	ท่านคิดว่าโครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ เป็นการอำนวยความสะดวกและเกิดประโยชน์ แก่ประชาชน	150				150

จากแบบสอบถามดังกล่าว ในด้านความพึงพอใจใน โครงการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่รับชำระภาษี  
ของเทศบาลเมืองเขาส่งขอม ผู้ให้ข้อมูลในแบบสอบถามและใช้บริการให้การตอบรับและส่วนใหญ่ยังพอใจในการให้บริการ  
รวมถึงยังคงอยากให้มีโครงการต่อไป